

Ogólna Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych

ANWA sp z o.o.



Niniejsza polityka prywatności została przyjęta w związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej nr L 119/1 z 4.5.2016; dalej: RODO). Celem polityki jest w szczególności wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO.

1. Definicje

W niniejszej Polityce następujące terminy mają następujące znaczenie:

- (a) Administrator Danych oznacza organizację, która określa cele przetwarzania i środki za pomocą których przetwarzane są Państwa Dane Osobowe. O ile nie poinformujemy inaczej, Administratorem Danych jest ANWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka z siedzibą w Krakowie, Al. Pokoju 57, 31-564 Kraków. Dalsze informacje mogą zostać Państwu przekazane za pośrednictwem oddzielnej klauzuli obowiązku informacyjnego, która na przykład zostanie uwzględniona w określonych usługach (w tym usługach komunikacyjnych), newsletterach elektronicznych, przypomnieniach, ankietach, ofertach, zaproszeniach na wydarzenia itp.
- (b) Przetwarzający Dane oznacza osobę lub organizację przetwarzającą Państwa Dane Osobowe w imieniu Administratora Danych.
- (c) Punkt Kontaktowy Ochrony Danych oznacza osobę wyznaczoną przez Spółkę jako Administratora Danych, w którym mają Państwo możliwość skierować swoje pytania lub wnioski dotyczące niniejszej Polityki i/lub Przetwarzania Państwa Danych Osobowych i która to zajmie się takimi pytaniami i wnioskami. Jeżeli nie zostaną Państwo poinformowani inaczej, mogą Państwo skontaktować się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych w sposób opisany w sekcji 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”.
- (d) EOG oznacza Europejski Obszar Gospodarczy (= państwa członkowskie Unii Europejskiej + Islandia, Norwegia i Lichtenstein).
- (a) Dane Osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej np. Państwa lub umożliwiające pośrednio Państwa identyfikację, takie jak na przykład imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), geolokalizacja itp.
- (b) Przetwarzanie oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Państwa Danych Osobowych lub zestawach takich Danych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, tak jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, uzyskiwanie dostępu i wszelkie formy użytkowania Danych Osobowych.

2. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to osoba ustalająca cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Państwa danych osobowych jest ANWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka z siedzibą w Krakowie, Al. Pokoju 57, 31-564 Kraków.

KLUCZOWE ZASADY

Dbamy o powierzone nam Dane Osobowe i zobowiązujemy się do ich przetwarzania w sposób uczciwy, przejrzysty i bezpieczny. W tym celu Spółka stosuje następujące zasady:

- **Zgodność z prawem:** będziemy zbierać i przetwarzać Państwa Dane Osobowe wyłącznie w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty.
- **Minimalizacja danych:** ograniczymy gromadzenie Państwa Danych Osobowych do tego, co jest adekwatne i niezbędne do osiągnięcia celów, dla których zostały zgromadzone.
- **Ograniczenie celu:** zbieramy Państwa Dane Osobowe wyłącznie w określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach oraz nie będziemy przetwarzać Państwa Danych Osobowych w sposób niezgodny z tymi celami.
- **Prawidłowość:** dbamy o to, by przechowywane Dane Osobowe były prawidłowe i aktualne.
- **Bezpieczeństwo i ochrona danych:** w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych na odpowiednim poziomie wdrażamy środki techniczne i organizacyjne, uwzględniając między innymi, charakter Danych Osobowych podlegających ochronie. Takie środki mają za zadanie zapobieganie nieupoważnionemu ujawnieniu lub dostępowi, niezgodnemu z prawem zniszczeniu lub przypadkowej utracie danych, zmianie lub jakiegokolwiek innej niezgodnej z prawem formie Przetwarzania.
- **Dostęp i sprostowanie danych:** będziemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe w sposób zapewniający potwierdzenie, czy przetwarzane są Państwa Dane Osobowe, oraz dostęp do tych Danych i uzyskanie żądanych informacji wraz z żądaniem sprostowania swoich Danych osobowych zgodnie z Państwa prawami.
- **Ograniczony okres przechowywania danych:** będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zgromadzone lub gdy wymaga tego przepis prawa

Ochrona w przypadku transferu międzynarodowego: zapewnimy odpowiednią ochronę Państwa Danych Osobowych w przypadku ich przekazywania, w szczególności do krajów spoza EOG.

- **Zabezpieczenia odnośnie stron trzecich:** zapewnimy, że dostęp do Danych Osobowych przez strony trzecie (i przekazywanie im Danych Osobowych) odbywać się będzie zgodnie z obowiązującym prawem i odpowiednimi zabezpieczeniami umownymi.
- **Zgodność z prawem marketingu bezpośredniego i wykorzystania plików cookies:** zapewniamy, że wysyłanie materiałów promocyjnych i umieszczanie plików cookies na Państwa komputerze odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem.

3. PRZETWARZANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH: JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ

Za każdym razem, gdy zostaną Państwo poproszeni o podanie swoich Danych Osobowych, zostaną jasno poinformowani o tym, które z Państwa Danych Osobowych są zbierane. Ta informacja zostanie

Państwu przekazana w formie odpowiedniej klauzuli obowiązku informacyjnego uwzględnionej przy określonych usługach (w tym usługach komunikacyjnych), portalach internetowych, newsletterze elektronicznym, przypomnieniach, ankietach, ofertach, zaproszeniach na wydarzenia, itp. Należy pamiętać, że zgodnie z przepisami o ochronie danych, Państwa Dane Osobowe mogą być przetwarzane, jeśli:

- wyrazili Państwo zgodę na Przetwarzanie (w ten sposób, w jaki zostało to opisane w klauzuli obowiązku informacyjnego odnoszącej się do tego konkretnego Przetwarzania). W razie wątpliwości, zawsze mają Państwo prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym czasie; lub
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną; lub
- w przypadku określonego Przetwarzania, działamy w oparciu o nasz uzasadniony interes, pod warunkiem, że nadrzędny charakter wobec niego, nie mają Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności. Istnienie takiego uzasadnionego interesu zostanie Państwu należycie przedstawione w formie klauzuli obowiązku informacyjnego odnoszącej się do tego konkretnego Przetwarzania;
- jest to wymagane przez prawo.

4. DLA JAKICH CELÓW PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Będziemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach i nie będziemy dalej przetwarzać Państwa Danych Osobowych w sposób niezgodny z tymi celami. Takim celem może być wykonanie złożonego przez Państwa zamówienia, wykonanie umowy, poprawa jakości naszych usług w oparciu o Państwa opinię o wizycie na jednej z naszych stron internetowych lub portali, ogólna poprawa jakości naszych produktów lub usług, oferowanie usług lub aplikacji, itp. Cel każdego Przetwarzania Państwa Danych Osobowych jest określony w szczególnej klauzuli obowiązku informacyjnego odnoszącej się do tego konkretnego Przetwarzania. Informacje na temat konkretnych klauzul obowiązku informacyjnego są udostępniane na przykład, przez strony internetowe lub portale, w aplikacjach, newsletterze elektronicznym, itp.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAPEWNIAJĄCY ICH PRAWIDŁOWOŚĆ I AKTUALNOŚĆ.

Przechowywanie danych w sposób zapewniający ich prawidłowość i aktualność jest dla nas bardzo ważne. Prosimy, aby Państwo poinformowali nas o wszelkich zmianach lub błędach w Państwa Danych Osobowych tak szybko, jak to możliwe, kontaktując się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 "Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?"). Podejmiemy odpowiednie kroki, aby upewnić się, że wszelkie nieprawidłowe lub nieaktualne Dane Osobowe zostaną usunięte lub odpowiednio dostosowane.

6. DOSTĘP DO PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Mają Państwo prawo dostępu do Państwa Danych Osobowych, które przetwarzamy, a także, jeśli Państwa Dane Osobowe są niedokładne lub niekompletne, do żądania poprawienia lub usunięcia Państwa Danych Osobowych. Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych informacji dotyczących swoich praw do prywatności lub chcieliby Państwo skorzystać z tych praw, prosimy skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 "Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?").

7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe w sposób zgodny z przepisami o ochronie danych. Będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe tylko tak długo, jak to konieczne dla celów, dla których przetwarzamy Państwa Dane Osobowe lub dla zachowania zgodności z prawem lub gdy zachowania Państwa danych przez jakiś czas wymaga przepis prawa. Aby uzyskać informacje o tym, jak długo określone Dane Osobowe będą przechowywane przed usunięciem ich z naszych systemów i baz danych, prosimy skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 "Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?"). Odpowiednie informacje zostaną także podane w konkretnych klauzulach obowiązku informacyjnego, które będą Państwu przekazywane, gdy Państwa Dane Osobowe będą przetwarzane.

7. OCHRONA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

W celu zagwarantowania ochrony Państwa Danych Osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych Osobowych zastosowaliśmy odpowiedni zestaw środków technicznych i organizacyjnych. Zostały one specjalnie zaprojektowane z uwzględnieniem naszej infrastruktury IT, potencjalnego wpływu na Państwa prywatność i związane z tym koszty oraz zgodnie z aktualnymi standardami branżowymi i praktyką.

Państwa Dane Osobowe mogą podlegać przetwarzaniu przez Przetwarzającego Dane będącego osobą trzecią, tylko w przypadku, gdy ten Przetwarzający Dane zobowiąże się do stosowania niniejszych technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa danych.

Utrzymanie bezpieczeństwa danych oznacza ochronę poufności, uczciwości i dostępności danych osobowych:

- (a) **Poufność:** będziemy chronić Państwa Dane Osobowe przed niechcianym ujawnieniem osobom trzecim.
- (b) **Uczciwość:** będziemy chronić Państwa Dane Osobowe przed modyfikacją przez nieupoważnione osoby trzecie.
- (c) **Dostępność:** zapewnimy, że upoważnione strony będą w stanie uzyskać dostęp do Danych Osobowych w razie potrzeby.

Nasze procedury bezpieczeństwa danych obejmują: bezpieczeństwo dostępu, systemy kopii zapasowych, monitorowanie, przegląd i utrzymanie systemów, zarządzanie incydentami bezpieczeństwa oraz zapewnienie ciągłości działania itp.

8. WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES LUB PODOBNYCH NARZĘDZI

Na naszych stronach internetowych wykorzystujemy pliki cookies. Dzięki temu jesteśmy w stanie zapewnić Państwu większy komfort podczas przeglądania strony internetowej oraz umożliwia nam to wprowadzanie ulepszeń na naszej stronie.

9. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

W zależności od celów, dla jakich zbieramy Państwa Dane Osobowe, możemy ujawnić je poniższym kategoriom odbiorców, którzy następnie, jedynie w ramach wskazanych celów będą przetwarzać Państwa Dane Osobowe:

- a) W ramach naszej firmy oraz marki Toyota:

- Naszym upoważnionym pracownikom;
 - Firmom Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. („TMPL”) i Toyota Motor Europe NV/SA („TME”);
 - Podmiotom należącym do sieci Autoryzowanych Dealerów Toyoty;
- b) Zewnętrzni partnerzy biznesowi:
- Partnerzy handlowi: na przykład zaufane firmy, które mogą wykorzystać Państwa Dane Osobowe, aby świadczyć usługi i/lub produkty, o które Państwo prosili. Prosimy takie firmy, aby zawsze postępowały zgodnie z obowiązującymi przepisami i niniejszą Polityką oraz zwracały szczególną uwagę na poufność informacji osobistych;
 - Usługodawcy Spółki: firmy, które świadczą usługi na rzecz lub w imieniu Spółki, w celu świadczenia takich usług (na przykład Spółka może ujawnić Państwa Dane Osobowe zewnętrznym dostawcom usług związanych z IT);
- c) Inne strony trzecie:
- gdy jest to wymagane przez prawo lub zgodnie z prawem konieczne do ochrony Spółki;
 - dla przestrzegania prawa, żądań organów państwowych, nakazów sądowych, procedur prawnych, obowiązków związanych ze zgłaszaniem i udzielaniem informacji organom, itp.;
 - dla weryfikowania lub egzekwowania zgodności z politykami i umowami Spółki; oraz
 - w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Spółki i/lub naszych klientów;
 - w związku z transakcjami korporacyjnymi: w kontekście przeniesienia lub zbycia całości lub części swojego przedsiębiorstwa lub w inny sposób w związku z połączeniem, konsolidacją, zmianą kontroli, reorganizacją lub likwidacją całości lub części działalności Spółki.

Należy pamiętać, że odbiorcy zewnętrzni wymienieni w punktach b) i c) powyżej - szczególnie usługodawcy, którzy mogą oferować produkty i usługi za pośrednictwem usług lub aplikacji Spółki lub za pośrednictwem ich własnych kanałów - mogą zbierać od Państwa Dane Osobowe oddzielnie. W takim przypadku te podmioty ponoszą wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie i kontrolę nad takimi Danymi Osobowymi, a Państwa kontakty z nimi będą podlegać ich zasadom i warunkom.

10. Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. i Toyota Motor Europe NV/SA

Jeśli kupują Państwo samochód lub inny produkt lub usługę od Spółki lub jeśli podadzą Państwo nam swoje Dane Osobowe w innym wypadku, Administratorem Państwa Danych Osobowych staje się nie tylko Spółka, ale i Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 („TMPL”) oraz Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela (Belgia) („TME”). Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa Danych Osobowych przez TMPL i TME znajduje się w Ogólnej Polityce Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus (dostępnej między innymi pod adresem: www.toyota.pl).

W przypadku jakichkolwiek pytań lub próśb na temat gromadzenia i wykorzystywania Państwa Danych Osobowych przez TMPL i TME prosimy o kontakt bezpośrednio z tymi firmami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych TMPL i TME pod adresem e-mail: [klient@toyota.pl](mailto: klient@toyota.pl) lub pod adresem:

Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa z dopiskiem „CSCR”.

11. WYKORZYSTANIE MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Jeśli korzystając z narzędzia Spółki (strony internetowej, portalu...) używają Państwo określonego loginu z mediów społecznościowych (na przykład konta Facebook), Spółka zarejestruje Państwa Dane Osobowe dostępne w tych mediach społecznościowych, a korzystanie z takich mediów społecznościowych oznacza, że wyraźnie zezwolili Państwo na przekazanie Danych Osobowych zarejestrowanych przez Spółkę za pośrednictwem narzędzi tego medium społecznościowego.

Spółka czasami ułatwia publikację Danych Osobowych za pośrednictwem mediów społecznościowych, takich jak Facebook. Media społecznościowe mają własną politykę prywatności, którą muszą Państwo wziąć pod uwagę, jeżeli korzystają Państwo z takich mediów społecznościowych. Przypominamy, że publikowanie treści w mediach społecznościowych może mieć określone konsekwencje, w tym dla Państwa prywatności lub prywatności osób, których Dane Osobowe Państwo udostępniają, np. brak możliwości wycofania opublikowanej treści w krótkim czasie. Są Państwo w pełni odpowiedzialni za to, co jest przez Państwa publikowane. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.

12. TRANSFER DO KRAJÓW SPOZA EOG

Państwa Dane Osobowe mogą zostać przekazane odbiorcom, którzy znajdują się poza EOG, i mogą być Przetwarzane przez nas i odbiorców spoza EOG. W związku z jakimkolwiek transferem Państwa Danych Osobowych do krajów spoza EOG, Spółka wprowadzi odpowiednie środki w celu zapewnienia właściwego poziomu ochrony Państwa Danych Osobowych. Środki te mogą na przykład polegać na uzgadnianiu z odbiorcami wiążących klauzul umownych gwarantujących odpowiedni poziom ochrony.

Zawsze jednoznacznie poinformujemy Państwa, gdy Państwa Dane Osobowe będą przesłane poza EOG. Informacje te zostaną Państwu przekazane za pośrednictwem oddzielnej klauzuli obowiązku informacyjnego, która zostanie na przykład uwzględniona w określonych usługach (w tym usługach komunikacyjnych), newsletterach elektronicznych, przypomnieniach, ankietach, ofertach, zaproszeniach na wydarzenia itp.

13. PAŃSTWA WYBORY I PAŃSTWA PRAWA

Chcemy, aby nasze działania były dla Państwa tak przejrzyste, jak to tylko możliwe, tak aby mogli Państwo dokonać racjonalnych wyborów, co do tego, w jaki sposób mamy wykorzystywać Państwa Dane Osobowe.

- Państwa Dane Osobowe

Zawsze mogą Państwo skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 "Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?") aby dowiedzieć się, jakie Państwa Dane Osobowe mamy i jakie jest ich pochodzenie. W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo otrzymać kopię przekazanych nam Danych Osobowych w powszechnie używanym, ustrukturyzowanym formacie do odczytu maszynowego lub wystąpić o przeniesienie Państwa Danych Osobowych do dowolnej, wybranej przez Państwa strony trzeciej.

- Państwa poprawki

W przypadku znalezienia błędu w swoich Danych Osobowych lub jeśli uznają Państwo, że są one niepełne, nieaktualne lub nieprawidłowe, mogą Państwo żądać od nas ich poprawienia lub uzupełnienia.

- Państwa żądanie ograniczenia

Mają Państwo prawo żądać ograniczenia Przetwarzania swoich Danych Osobowych (np. w razie zakwestionowania prawidłowości Państwa Danych Osobowych, gdy Państwa Dane Osobowe nie są potrzebne do celów przetwarzania).

- Państwa zastrzeżenia

Mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich Danych Osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zaprzestaniem przetwarzania danych w tym celu, chyba że będą istniały prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania określone w przepisach, lub gdy przetwarzanie niezbędne jest w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Mogą Państwo również sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego lub udostępnianiu Państwa Danych Osobowych podmiotom zewnętrznym w tym samym celu.

- Państwa prawo do wycofania zgody

W każdej chwili mają Państwo możliwość wycofać swoją zgodę na dalsze Przetwarzanie Danych Osobowych, którą nam Państwo udzieliliście. Wycofanie zgody jest możliwe przez kontakt z Punktem Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 "Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?").

- Państwa prawo do zapomnienia

Ponadto mogą Państwo żądać od nas usunięcia dotyczących Państwa Danych Osobowych (z wyjątkiem niektórych przypadków, na przykład w celu udowodnienia transakcji, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy jest to wymagane przez prawo).

- Państwa prawo do skargi

Prosimy pamiętać również, że mają Państwo także prawo złożyć skargę na Spółkę jako na Administratora Danych do odpowiedniego urzędu ochrony danych osobowych ("Prezes Urzędu Ochrony Danych").

14. INFORMACJE PRAWNE

Wymogi niniejszej Polityki stanowią uzupełnienie i nie zastępują żadnych innych wymogów istniejących w ramach prawa o ochronie danych. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej Polityki a wymaganiami przepisów prawa o ochronie danych, pierwszeństwo ma prawo o ochronie danych.

Spółka może zmienić niniejszą Politykę w dowolnym momencie, np. w celu dostosowania do aktualnych przepisów prawa o ochronie danych, z uwagi na decyzje lub inne akty organów państwa lub w związku z potrzebą doskonalenia świadczenia naszych usług. O wszelkich zmianach będziemy na bieżąco informować poprzez opublikowanie aktualnej wersji niniejszej Polityki na naszych stronach internetowych.

15. KONTAKT DO NAS

Niniejsza polityka prywatności może od czasu do czasu podlegać zmianom. Aktualna wersja polityki będzie każdorazowo dostępna przez cały czas na naszej stronie internetowej pod adresem: www.anwa.eu W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującym adresem:

ANWA sp. z o.o.

al. Pokoju 57,

z dopiskiem: „ochrona danych osobowych”

email: iod@anwa.eu